

# L'enquête Climat Scolaire :

**un outil de diagnostic et de pilotage du projet éducatif  
pour un climat scolaire favorable aux apprentissages**



Comité de pilotage pluriel constitué en 2008, premières expérimentations en 2009, déploiement de l'enquête dès 2011



L'enquête de climat scolaire et de victimation en milieu scolaire s'inscrit dans l'objectif d'**amélioration** du climat scolaire ainsi que dans celui de la **prévention** et de **lutte** contre les problèmes de violence et d'insécurité.

Ces enquêtes **interrogent périodiquement des élèves et des personnels** pour prendre en compte leur point de vue sur le climat scolaire et connaître les éventuelles atteintes subies à l'école **que ces actes aient été ou non signalés** au sein de l'établissement ou auprès des autorités académiques, policières, judiciaires ou administratives.

# Enquête nationale sur le climat scolaire auprès des lycéens



du 13 mars au 17 mai 2023



Stéphane Lecomte/REU



Pour en  
savoir plus

 Enquête  
confidentielle

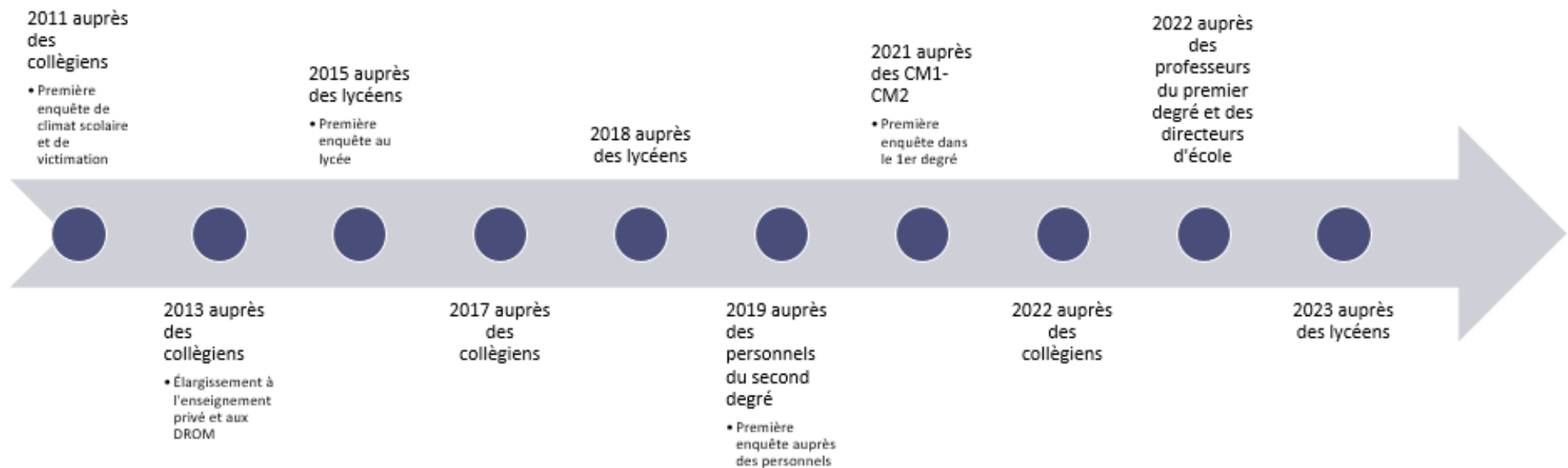
Les questionnaires sont  
anonymes et ne permettent  
pas d'identifier les personnes  
interrogées

**Le bon réflexe  
pour trouver de l'aide**

Un numéro d'appel national  
« **Stop harcèlement** »  
*(gratuit et confidentiel)*

**3020** Service & appel  
gratuits

## Calendrier #Éducation Nationale des enquêtes nationales de climat scolaire et de victimation



# Un outil de diagnostic

**Dresser un état lieu dans son établissement à partir d'un cadre de référence**

## **Thèmes de l'enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des élèves et des personnels**

Tous les thèmes abordés sont similaires selon que l'on interroge les élèves ou les personnels.

Pour les élèves, il s'agit des dimensions suivantes :



---

## **Thèmes de l'enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des élèves et des personnels**

Tous les thèmes abordés sont similaires selon que l'on interroge les élèves ou les personnels.

Pour les élèves, il s'agit des dimensions suivantes :

- le climat scolaire : ambiance dans l'école ou l'établissement scolaire, dans la classe, relation avec les pairs, l'enseignant et les autres adultes de l'école ou l'établissement scolaire ;



---

## **Thèmes de l'enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des élèves et des personnels**

Tous les thèmes abordés sont similaires selon que l'on interroge les élèves ou les personnels.

Pour les élèves, il s'agit des dimensions suivantes :

- le climat scolaire : ambiance dans l'école ou l'établissement scolaire, dans la classe, relation avec les pairs, l'enseignant et les autres adultes de l'école ou l'établissement scolaire ;
- l'expérience scolaire : le regard de l'élève sur l'apprentissage, les locaux, la cantine, les activités périscolaires, etc. ;



---

## **Thèmes de l'enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des élèves et des personnels**

Tous les thèmes abordés sont similaires selon que l'on interroge les élèves ou les personnels.

Pour les élèves, il s'agit des dimensions suivantes :

- le climat scolaire : ambiance dans l'école ou l'établissement scolaire, dans la classe, relation avec les pairs, l'enseignant et les autres adultes de l'école ou l'établissement scolaire ;
- l'expérience scolaire : le regard de l'élève sur l'apprentissage, les locaux, la cantine, les activités périscolaires, etc. ;
- les éventuelles atteintes subies.



---

## **Thèmes de l'enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des élèves et des personnels**

Tous les thèmes abordés sont similaires selon que l'on interroge les élèves ou les personnels.

Pour les membres du personnel, l'enquête s'articule autour de trois grands thèmes :



---

## **Thèmes de l'enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des élèves et des personnels**

Tous les thèmes abordés sont similaires selon que l'on interroge les élèves ou les personnels.

Pour les membres du personnel, l'enquête s'articule autour de trois grands thèmes :

- le climat scolaire : les relations sociales avec les membres de l'établissement (la hiérarchie, les collègues, les élèves) et les parents d'élèves, le sentiment d'insécurité aux alentours ou à l'intérieur de l'école ou de l'établissement scolaire ;



---

## **Thèmes de l'enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des élèves et des personnels**

Tous les thèmes abordés sont similaires selon que l'on interroge les élèves ou les personnels.

Pour les membres du personnel, l'enquête s'articule autour de trois grands thèmes :

- le climat scolaire : les relations sociales avec les membres de l'établissement (la hiérarchie, les collègues, les élèves) et les parents d'élèves, le sentiment d'insécurité aux alentours ou à l'intérieur de l'école ou de l'établissement scolaire ;
- les conditions de travail : le temps de travail, la reconnaissance, le sentiment d'utilité, les moyens humains et matériels, etc. ;



---

## **Thèmes de l'enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des élèves et des personnels**

Tous les thèmes abordés sont similaires selon que l'on interroge les élèves ou les personnels.

Pour les membres du personnel, l'enquête s'articule autour de trois grands thèmes :

- le climat scolaire : les relations sociales avec les membres de l'établissement (la hiérarchie, les collègues, les élèves) et les parents d'élèves, le sentiment d'insécurité aux alentours ou à l'intérieur de l'école ou de l'établissement scolaire ;
- les conditions de travail : le temps de travail, la reconnaissance, le sentiment d'utilité, les moyens humains et matériels, etc. ;
- les éventuelles atteintes subies.





### **Mode de collecte**

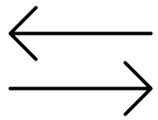
Il s'agit d'une enquête par questionnaire informatisé renseigné par l'enquêté. La passation du questionnaire a lieu au sein de l'établissement scolaire (aucun membre du lycée n'assiste à la passation du questionnaire), avec un accès sécurisé, et non au domicile de l'élève, pour garantir la confidentialité, l'autonomie de ce dernier (par rapport au regard des parents) et la comparabilité des réponses. Le protocole de recueil des données est très strict et doit être le même pour tous les lycées.



### **Règlement général de la protection des données**

Le dispositif d'enquête de climat scolaire et de victimation auprès des élèves a obtenu un avis d'opportunité favorable ainsi que le label de qualité statistique et d'intérêt général du Conseil national de l'information statistique (Cnis). Cela signifie que les données de chaque établissement scolaire et de chaque élève sont protégées par le secret statistique et ne peuvent être utilisées qu'à des fins statistiques.

Les enquêtes de climat scolaire auprès des élèves et des personnels sont inscrites au registre des traitements de la Depp conformément au règlement général de la protection des données (RGPD).



### **Communication des éléments à l'établissement qui a renseigné l'enquête**

La DGER reçoit les données nationales et les restitue aux DRAAF qui opèrent une synthèse régionale et par EPL.

Les éléments ne sont jamais communiqués « bruts » aux établissements pour garantir l'anonymat des réponses et permettre de disposer d'un regard distancié sur les résultats

# Retour d'expérience

Exemple de l'EPLEFPA des Flandres, dynamique engagée en 2014

**S'approprier localement le résultat de l'enquête  
pour piloter une démarche de projet**

À l'origine : constitution d'un groupe de travail mixte, autour de la dynamique du projet Vie scolaire, appelé l'*Alliance éducative*

- > Le Climat scolaire d'un établissement comme principe du bien vivre ensemble dans l'EPL
- > le bien vivre ensemble comme facilitateur des dynamiques pédagogiques
- > dynamiques pédagogiques comme ancrochantes pour nos apprenants



## Objectifs visés par l'Alliance éducative

### Agir sur le climat scolaire :

- **Pour améliorer la réussite scolaire** : *Un bon climat scolaire améliore l'implication des élèves dans les apprentissages et développe l'estime de soi.*
- **Pour réduire les inégalités** : *Un bon climat scolaire améliore les résultats scolaires, indépendamment des facteurs socio-économiques initiaux*
- **Pour faire baisser la victimation** : Le lien indiscutable entre « climat scolaire », qualité des apprentissages, réussite scolaire et victimation dans l'établissement est largement établi par la recherche.
- **Pour améliorer le bien-être des élèves et des enseignants** : Un climat scolaire serein permet de réduire le stress, d'éviter l'isolement.
- **Pour que l'établissement soit un lieu motivant et structurant**

Accompagnement de la démarche par SupAgroFlorac et le SRFD Hauts de France

**Partager des éléments objectifs pour bâtir un projet :**

- **Appropriation de l'enquête par l'Alliance éducative :** Lecture collective de l'enquête et sélection de certaines questions pour satisfaire dans un premier temps les besoins du projet porté par l'équipe.
- **Lancement du sondage au sein de l'établissement sur la base de l'enquête nationale Climat scolaire :** Création d'une enquête « allégée » permettant à l'équipe de disposer immédiatement d'un état des lieux répondant à ses besoins prioritaires
- **Aide à la décision :** Les résultats du sondage ont permis de confirmer des observations, de déterminer et de hiérarchiser les interventions sur le terrain, de choisir de s'engager dans une démarche d'expérimentation à l'échelle de l'EPL
- **Plan d'action pluriannuel :** Formation de l'équipe éducative et des élèves à la médiation par les pairs, déploiement de la médiation par les pairs

**Parallèlement : réponse de l'établissement à l'enquête complète dans le cadre du projet régional EPA porté par la DRAAF Hauts de France**

# **Une dynamique collective à échelle variable**

**Bénéficier d'une analyse croisée et de plusieurs  
niveaux de lecture**



## DRAAF - Service Regional de la Formation et du Développement LA DÉMARCHE CLIMAT SCOLAIRE EN RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

- Édition Avril 2018 -



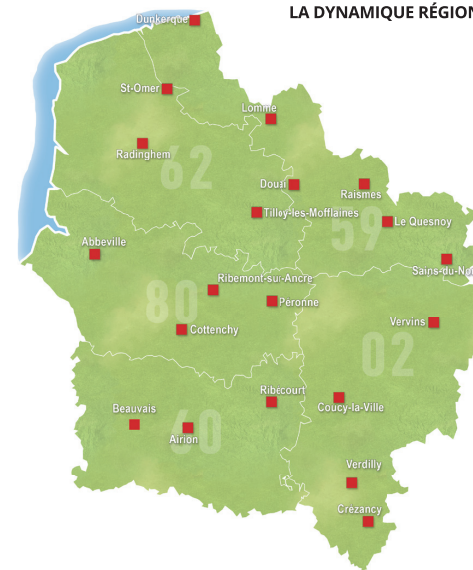
La Direction Régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt a initié en 2016 une démarche sur le Climat Scolaire et l'Ancreage. Il s'agit de cultiver un climat bienveillant, propice, dans lequel les apprenants sont plus ouverts et plus réceptifs, en s'appuyant sur toutes les dimensions des communautés éducatives et sur tous les temps, dans la classe et hors-classe. C'est une dynamique collective participative et systémique qui donne du sens aux politiques publiques. Agir sur les réussites, c'est travailler sur les apprentissages et le bien vivre ensemble, afin de consolider les dynamiques pédagogiques dans l'enseignement agricole de notre région.

**Luc MAURER, Directeur régional**

### UNE DÉMARCHE INSCRITE DANS LE PROGRAMME RÉGIONAL ENSEIGNER À PRODUIRE AUTREMENT

<b>DES CONSTATS EN RÉGION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicateurs régionaux dégradés,</li> <li>- Besoins de synergies entre politiques publiques.</li> <li>- Équipes en besoin de projets.</li> </ul>	<b>DES QUESTIONS, DES ATTENTES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Donner du sens aux multiples orientations des politiques publiques,</li> <li>- Relancer des dynamiques pédagogiques.</li> </ul>	<b>LA RECHERCHE D'APPUI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le DNA : Eduter Ingénierie Dijon (Ancreage), Supagro Florac,</li> <li>- Le Bureau Vie scolaire, Étudiante et de l'Insertion de la DGER.</li> </ul>
<b>UN OBJET</b> <p>Comme « fil conducteur » : L'ancreage.</p>	<b>DES HYPOTHÈSES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'intéresser au climat scolaire c'est agir sur les réussites : scolaire, sociale, professionnelle,</li> <li>- Créer des conditions favorables aux transitions agro-écologique et éducative.</li> </ul>	<b>UNE MÉTHODE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'enquête Victimation et Climat Scolaire,</li> <li>- Des analyses et restitutions,</li> <li>- La création de collectifs en EPLEFPA,</li> <li>- L'appui aux projets.</li> </ul>

### LA DYNAMIQUE RÉGIONALE



- EPLEFPA des Flandres**  
« Médiation par les Pairs » - Dunkerque et Lomme
- EPLEFPA d'Amiens - Le Paraclet**  
« Une synergie éducative » Cottenchy
- EPLEFPA du Pas de Calais**  
« Bien vivre ensemble » Tilloy et Saint Omer  
« Autonomie et discipline positive » Radinghem
- EPLEFPA de Raismes**  
« L'arbre de l'ancre »
- EPLEFPA de Douai**  
« A pleins poumons » Douai  
« Label éco-lycée » Sains du Nord  
« Éco-délégués » Le Quesnoy
- EPLEFPA de la Haute-Somme**  
« La discipline positive » Péronne-Ribemont
- EPLEFPA de la Thiérache**  
« Sportons-nous bien » Vervins
- EPLEFPA de Crézancy**  
« Fête des projets » Crézancy  
« Silence on lit » Aumont
- EPLEFPA de la Baie de Somme**  
« Éduquer à la tolérance par la bienveillance » Abbeville
- EPLEFPA de Ribécourt**  
« Ancreage et Initiatives CAPA »
- EPLEFPA de l'Oise**  
« Les rythmes scolaires » Airion

### VALORISER, FAIRE CONNAÎTRE, ENCOURAGER



## LES CHIFFRES DE LA DÉMARCHE CLIMAT SCOLAIRE EN HAUTS-DE-FRANCE 2016-2018

**234** personnels  
ayant répondu à l'enquête

- 38%** enseignants
- 14%** formateurs
- 11%** vie scolaire
- 11%** administratifs
- 7%** services

**37** personnels  
regroupés dans un collectif  
régional « climat scolaire »

**Indicateurs régionaux 2015**

Taux de déperdition :  
CAP Agricole : 16%  
Bac pro : 12%  
BTSA : 10%

Taux de réussite aux examens inférieur  
à la moyenne nationale

Des inégalités sociales qui se creusent

## LES PRINCIPAUX RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

les apprenants :

- 86% se sentent bien dans leur établissement
- 86% se sentent en sécurité dans leur établissement
- 83% se sentent bien à l'internet
- 40% jugent la sanction/punition juste

[illegible]

**1700** apprenants  
ayant répondu à l'enquête

- 35%** de filles
- 65%** de garçons
- 23%** d'apprentis
- 46%** d'apprenants internes

2 personnes  
ressources SRFD au service  
des établissements

7 projets  
vie scolaire construits  
ou en cours

# « LA MÉDIATION PAR LES PAIRS »

## L'origine du projet

Chamailleries entre élèves, petits conflits, moqueries dans les couloirs... La vie scolaire des jeunes est ponctuée d'incidents parasitant leur épanouissement et leur concentration en classe. Préoccupée par l'énergie et le temps déployés pour gérer ces problèmes quotidiens, l'équipe éducative du lycée professionnel agricole de Dunkerque (59) s'est portée volontaire en 2014 pour participer à l'expérimentation « médiation par les pairs dans l'enseignement agricole » accompagnée par SupAgro Florac.

## L'intégration dans la formation

Après une diffusion progressive des techniques de gestion positive des conflits et de médiation au sein de l'équipe du lycée, l'aventure prend de l'essor et résonne aujourd'hui dans le projet de l'EPLFPA des Flandres. La médiation s'intègre désormais pleinement dans la formation via les enseignements à l'initiative de l'établissement (EIE). Ce dispositif développe les pratiques autonomes de jeunes médiateurs volontaires dans une relation de confiance avec les adultes. « Des moments privilégiés de rencontres avec les élèves » Evelyne Desmolin, enseignante, LEGTA de Lomme (59).

L'ensemble aide à établir des relations plus harmonieuses au sein de la communauté scolaire en aidant à régler des conflits bien sûr mais joue aussi un rôle préventif important. « On n'a pas fait beaucoup de médiations mais on a un vrai rôle à jouer » Gaëtan Taté, élève médiateur, LPA de Dunkerque (59).

## Des bénéfices partagés

Au-delà du bénéfice évident pour les élèves, de l'incidence positive constatée sur le climat scolaire (moins d'incidents, prise de responsabilité individuelle et collective accrue des élèves), ce dispositif révèle d'autres atouts aussi précieux pour les enseignants et les personnels de vie scolaire. En effet, au-delà des attendus, la médiation questionne aussi les équipes sur les politiques éducatives menées dans les établissements et améliore la qualité de vie au travail. « Cette approche permet d'apaiser et de porter un autre regard sur le conflit. Surtout... de redonner du sens au conflit qui ne survient jamais par hasard ! » Marc Leman, enseignant, LEGTA de Lomme (59).

« La médiation questionne forcément notre façon d'attribuer ou non des sanctions. Elle nous donne un espace de discussion pour trouver une autre solution. C'est un levier avec le jeune qui devrait faire évoluer les mentalités. » Peggy Vanbreugel, CPE, LEGTA le Paraclet (80).

« Avec la médiation, mon relationnel a changé. Cela participe, oui, à s'épanouir dans son métier » Virginie Lohez, enseignante, LPA de Dunkerque (59).

Séduits par l'expérience de Dunkerque, de nouvelles équipes des lycées de Lomme (59) et du Paraclet (80) se lancent dans l'aventure. La dynamique soutenue par la DRAAF Hauts-de-France porte l'ambition d'essaimer sur les EPL de la région. Poursuivant donc à une échelle plus large l'expérimentation, sur la base des retours d'expériences, un groupe de travail avance parallèlement sur la formalisation d'un outil d'information numérique accessible à l'ensemble de l'enseignement agricole (livraison été 2018).

*Magali Follé, Tiers-temps  
Alliance Educative, Dunkerque*



Envie de relations humaines apaisées au lycée ?

Une volonté d'agir autrement ?

Se lancer dans un projet qui nous concerne tous !



<https://bien-vivre-ensemble-au-lycee.fr>

